

指定介護予防支援事業者  
白山市地域包括支援センター千代野

重要事項説明書

石川県指定 第 1702200047 号

当事業所はご契約者に対して指定介護予防支援サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービス内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

◇◆目次◆◇

1.	事業所の概要.....	1
2.	当事業所の職員体制.....	1
3.	サービスの提供時間.....	1
4.	サービスの提供.....	1
5.	介護予防支援に係る事業所の義務について.....	2
6.	料金.....	2
7.	サービスの利用方法.....	2
8.	サービス内容に関する相談・苦情.....	3
9.	緊急時の対応方法.....	3
10.	事故発生時の対応.....	3
11.	高齢者虐待防止について.....	3
12.	身体拘束について.....	3
13.	業務継続計画の策定について.....	3
14.	秘密の保持について.....	4

# 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント 重要事項説明書

## 1. 事業所の概要

事業所名	白山市地域包括支援センター千代野
管理者の氏名	濱田 見次
所在地	白山市千代野東5丁目1-2 千代野会館2階
連絡先	電話 076-276-1011 FAX 076-276-3005
事業所番号	1702200047
提供できるサービス	介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務
サービス提供地域	松任西圏域

## 2. 当事業所の職員体制

職種	人員
管理者	(1名)
看護師・保健師	1名
主任介護支援専門員	1名
社会福祉士	(1名)
事務職	(1名)
合計	4名

( ) 内は兼務職員

## 3. サービスの提供時間

平日	午前8時30分～午後5時30分
休業日	土曜日、日曜日、祝日及び12月29日～1月3日

※緊急連絡先 TEL 076-276-1011 (24時間体制)

## 4. サービスの提供

- (1) 介護保険法等関連法令に基づいて、介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務を行います。
- (2) 利用者の心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、自立した生活を営むことができるよう、利用者の選択に基づいた介護予防サービス・支援計画（以下「ケアプラン」）を作成するとともに、多様な事業者から、総合的かつ効率的にサービスが提供されるよう支援を行います。
- (3) 利用者は、複数の介護予防サービス事業者等を紹介するよう求めること及び当該事業所をケアプランに位置付けた理由を求めることができます。
- (4) ケアプラン作成後も、定期的に利用者及び家族と連絡を取り、ケアプランの実施状況・解

決すべき課題を把握し、ケアプランの変更、サービス事業者等との連絡調整やその他の必要な対応を行います。

(5) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにつきましては、居宅介護支援事業者に業務の一部を委託する場合があります。

## 5. 介護予防支援に係る事業所の義務について

(1) 指定介護予防支援事業者は、指定介護予防支援の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用者について、病院又は診療所に入院する必要がある場合には、介護予防支援担当者の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるよう求めます。

(2) 介護予防支援担当者は、指定介護予防サービス事業者等から利用者に係る情報の提供を受けたとき、その他必要と認めるときは、利用者の口腔に関する問題、薬剤状況その他の利用者の心身又は生活の状況に係る情報のうち必要と認めるものを、利用者の同意を得て主治の医師、歯科医師又は薬剤師に提供します。

(3) 介護予防支援担当者は、利用者が訪問看護、通所リハビリテーション等の医療サービスの利用を希望している場合その他必要な場合には、利用者の同意を得て主治の医師又は歯科医師（以下「主治の医師等」という。）の意見を求めます。その場合において、介護予防支援担当者は、介護予防サービス・支援計画を作成した際には、当該介護予防サービス・支援計画を主治の医師等に交付します。

## 6. 料金

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにつきましては、原則として利用者の負担はありません。

## 7. サービスの利用方法

### (1) サービスの利用開始

まずは、電話等で申し込みください。当事業所の職員がお伺いいたします。

### (2) サービスの終了

#### ①利用者のご都合でサービスを終了する場合

お申し出くださればいつでも解約できます。

#### ②当事業所の都合でサービスを終了する場合

やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がありますが、その場合は、利用者に対してサービス利用上の不利益が生じないように十分に配慮するものとしします。

#### ③自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・利用者が要介護認定を受け、介護給付サービスの利用を開始するとき
- ・利用者の要支援認定の有効期間が終了し、かつ、介護予防・日常生活支援総合事業の事業対象者にならなくなったとき
- ・利用者が亡くなられた場合や転出等により白山市の被保険者でなくなったとき
- ・利用者が介護保険施設、介護予防特定施設入所者生活介護、介護予防小規模多機能型居宅介護または介護予防認知症対応型共同生活介護の利用を開始したとき

#### ④その他

利用者や家族などが当事業所又は当事業所の職員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、サービスを終了させていただく場合があります。

8. サービス内容に関する相談・苦情

(1) 当事業所の利用者相談・苦情窓口

担当者 白山市地域包括支援センター千代野 管理者 濱田 見次  
電話 076-276-1011 FAX 076-276-3005  
対応時間 午前8時30分～午後5時30分(土・日、祝日を除く)

(2) 白山市の窓口

白山市健康福祉部長寿介護課  
電話 076-274-9529  
対応時間 午前8時30分～午後5時15分(土・日、祝日を除く)

(3) その他の窓口

石川県国民健康保険団体連合会(国保連) 介護サービス苦情110番  
電話 076-231-1110  
対応時間 午前9時～午後5時(土・日、祝日を除く)

9. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、ご家族等へ連絡をいたします。

主治医	医療機関名			
	主治医氏名		電話番号	
ご家族	住所			
	氏名		電話番号	

10. 事故発生時の対応

サービスの提供中に事故が発生した場合は、利用者に対し応急処置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市、ご家族等に連絡を行います。

また、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

11. 高齢者虐待防止について

利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を講じます。

12. 身体拘束について

利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束等を行いません。身体拘束等を行う場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。

13. 業務継続計画の策定について

感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画を策定します。

14. 秘密の保持について

- (1) 当該事業所の従事者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を漏らしません。
- (2) 当該事業所の従業者であった者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を漏らしません。
- (3) 事業所では、利用者の医療上緊急の必要がある場合又はサービス担当者会議等で必要がある場合に限り、あらかじめ文書による同意を得た上で、必要な範囲内で利用者又はご家族の個人情報を用います。

令和 年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供開始にあたり、利用者に対して  
本書面に基づいて、重要な事項を説明しました。

事業所

所在地 白山市千代野東5丁目1-2 千代野会館2階  
名称 白山市地域包括支援センター千代野

説明者 氏名

担当者氏名		電話番号	
-------	--	------	--

委託先居宅介護支援事業所（業務委託の場合）

所在地		事業所名	
担当者氏名		電話番号	

私は、本書面により、事業者から介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについての重要事  
項の説明を受け、サービスの提供開始に同意します。

利用者 住所 白山市

(本人) 氏名

(代理人) 住所

氏名